
KLAUZULA INFORMACYJNA ŚLĄSKIEGO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO „SILESIA” W KATOWIACH (2.1.)

Śląski Bank Spółdzielczy „SILESIA” w Katowicach przedstawia informację wymaganą Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwane dalej „**RODO**”):

1. Administrator danych osobowych.

Śląski Bank Spółdzielczy „SILESIA” w Katowicach z siedzibą przy ul. Kopernika 5, 40-064 Katowice, jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „**Bankiem**”).

2. Inspektor Ochrony Danych.

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: rodo@silesiabank.pl lub numerem telefonu 516 068 835 lub pisemnie na adres naszej siedziby Banku.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane w następujących celach:

- 1) **Rozpatrywania wniosku lub czynności poprzedzających jego złożenie, lub związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową w tym czynności poprzedzających jej zawarcie.** Są to czynności takie jak: analiza, ocena ryzyka, inne czynności w procesie zawierania, wykonywania lub rozwiązywania umowy. Mogą to być także inne czynności lub oświadczenia związane z umową, w tym dotyczące zabezpieczeń spłaty zobowiązań lub czynności, lub oświadczeń związanych z reprezentacją osoby fizycznej (np. pełnomocnictwem lub czynnościami rodzica/opiekuna), w tym czynności samego reprezentanta, a także czynności zlecone przez inne podmioty, ale związane z obsługą Klienta, w tym wszelkie umowy lub czynności, w tym, które Bank realizuje w imieniu innych podmiotów lub na ich rzecz;
- 2) **Wykonywania obowiązku prawnego**, które wynikają z przepisów prawa, w tym: prawa polskiego dotyczącego banków np. prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o kredycie konsumenckim – są to w szczególności: obowiązek zachowania bezpieczeństwa przechowanych środków lub obowiązek przekazywania i pobierania danych do/z baz informacji związanych z oceną zdolności lub wiarygodności kredytowej, lub analizą ryzyka Klientów lub przepisów prawa UE. Obowiązki prawne mogą również wynikać z przepisów prawa o ochronie konkurencji i konsumentów lub innych przepisów, które przewidują wymogi dostosowania usług proponowanych konsumentom do ich cech lub do proponowania adekwatnego charakteru tych usług. Bank jest zobowiązany wykonywać obowiązki wynikające z prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji, lub przepisów, które dotyczą przeciwdziałania czynom zabronionym przez prawo lub nakładających obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji. Ponadto Bank ma prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki, zrealizować zalecenia lub rekomendacje wydane przez uprawnione organy lub instytucje;
- 3) **Wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą** – np. w celach marketingowych lub oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania. W odniesieniu do osoby małoletniej (powyżej lat 13) przesyłanie informacji handlowych w celach marketingowych następuje po wyrażeniu zgody przez jej rodzica lub opiekuna (przedstawiciela ustawowego). Podstawę prawną udzielenia zgód lub upoważnień stanowią przepisy: Rozporządzenia, prawa UE, prawa polskiego, w tym: prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy o udostępnieniu informacji gospodarczych ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prawa telekomunikacyjnego;
- 4) **Rozpatrzenia reklamacji** na podstawie obowiązku z art. 3-10 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- 5) **Utrzymywania, wyświetlania stron internetowych lub komunikowania się przez te strony** - w tym celu Bank wykorzystuje dane identyfikujące takie jak numer IP, numery urządzenia oraz inne dane. Dane wykorzystywane są w zakresie i na podstawie Pani/Pana zgody lub właściwych przepisów prawa, w tym prawa telekomunikacyjnego w zakresie, kiedy przetwarzanie danych wymaga zgody jak również sposób udzielania zgody lub jej odwołania;
- 6) **Wykonywania zadań w interesie publicznym** – w zakresie wynikającym z przepisów prawa i podejmowanych czynności;

7) **W celach marketingowych**, które obejmują:

- przesyłanie, przekazywanie lub wyświetlanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych na urządzenia telekomunikacji elektronicznej lub telefonicznej identyfikowane przez Bank, jako Pani / Pana,
- przesyłanie za pomocą tradycyjnej poczty informacji handlowych.

Informacje handlowe - wszelkie formy reklam, promocji, a także oferty handlowe. Mogą dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów Banku lub innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku. Informacje handlowe są nieprofilowane.

Bank przetwarza dane w celach marketingowych na podstawie zgody Klienta. Ma prawo przetwarzać je także na mocy przesłanki uzasadnionego interesu Banku, ale jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody i zostanie ona cofnięta, to Bank nie będzie przetwarzał danych w celu marketingowym.

Bank będzie korzystał z możliwości oferowania towarów i usług z umiarem starając się dobierać ofertę do Pani/Pana potrzeb.

8) **Wykonywania prawnie uzasadnionych interesów Banku** (oprócz wskazanych powyżej), takich jak:

- zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia Banku, przede wszystkim Klientów i pracowników, obejmujące również monitoring placówek Banku z zachowaniem prywatności i godności osób,
- zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez Bank,
- dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku.

Przedstawione powyżej cele przetwarzania danych są celami pierwszorzędnymi. Bank może przetwarzać również dane w innych drugorzędnych celach, jeśli obydwa cele są ze sobą powiązane.

Przewiduje się następujące cele drugorzędne:

- przeniesienie danych do archiwum,
- audyty,
- kontrole biznesowe lub zarządcze,
- doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla Banku.

4. Prawo do sprzeciwu.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Pani/Panu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych – szczególnie w celach marketingowych. Bank rozpatrzy zasadność sprzeciwu.

Bank przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach chyba, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne Bankowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Możliwe jest, że - zgodnie z przepisami prawa - Bank będzie uprawniony do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu.

Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką sprzedażową Banku i złożyć pisemny wniosek.

5. Rodzaje przetwarzanych danych

Bank przetwarza dane związane z:

- 1) identyfikacją lub weryfikacją Klienta, w tym stwierdzeniem lub sprawdzeniem tożsamości Klienta lub osoby/podmiotu. W tym celu Bank sprawdza, zgodność danych z danymi podawanymi lub otrzymywanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów, a także danymi identyfikującymi urządzenie (np. nr telefonu, IP, email, numery innych urządzeń), którymi posługuje się Klient (także, jako osoba reprezentująca daną osobę lub podmiot) mający relację prawną z Bankiem;
- 2) transakcyjnymi - dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję lub są związane z jej identyfikacją lub wykonaniem;

- 3) danymi dotyczącymi stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej, w tym również o osobach pozostających na utrzymaniu, wspólnym gospodarstwie domowym;
- 4) danymi finansowymi lub związanymi ze świadczeniem usług – dane związane ze świadczeniem danej usługi, sytuacją majątkową, finansową Klienta lub osób, których dana czynność dotyczy lub z którymi jest związana, np. dane o majątku, dane określające zdolność i wiarygodność kredytową lub inne dane potrzebne do korzystania z usług Banku oraz komunikacji z Bankiem np. przez telefon, e-mail;
- 5) danymi dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi – są one pobierane zgodnie z polityką cookies i polityką prywatności lub innymi oświadczeniami/zgodami w tej sprawie;
- 6) danymi dotyczącymi działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej potrzebne w związku z usługą lub produktem oferowanym przez Bank;
- 7) audiowizualnymi - np. nagrania związane z zabezpieczeniem mienia lub majątku dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych.

Ponadto Bank może przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez Klienta, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup danych, a jest to dokonywane w celach opisanych w ust. 3 niniejszej informacji.

6. Okres przechowywania danych.

Okres przetwarzania Panią/Pana danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez Bank, a także zgód i innych złożonych przez Panią/Pana oświadczeń. Bank przetwarza dane związane z:

- 1) **umową lub inną czynnością prawną** – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli czynność ta dochodzi do skutku - przez czas niezbędny do jej wykonania;
- 2) **danymi archiwalnymi** – po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe osób fizycznych oraz dane osobowe dotyczące działania tych osób w imieniu przedsiębiorcy/institucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez 6 lat, chyba że przepisy prawa przewidują inny okres.
W przypadku toczącego się sporu, procesu sądowego lub innego postępowania (szczególnie karnego), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań – od prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres;
- 3) **orzeczeniem sądowym** – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- 4) **zgoda Klienta** - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku – do czasu odwołania zgody;
- 5) **pozyskaniem danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty** - okres przetwarzania zależy od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane, aby ocenić zdolność kredytową, przez odpowiedni czas dla danej czynności kredytowej. Następnie dane mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa, albo na mocy Pani/Pana zgody. Jeśli pozyskamy dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy, dane będą usunięte w terminie do 12 miesięcy od dnia pozyskania tych danych, chyba, że zgoda jest nadal obowiązująca.

Wymienione okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia to prawa Banku do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej. Klient zawsze może wycofać wszystkie lub tylko niektóre zgody lub upoważnienia.

7. Odbiorcy danych.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Bank podmiotom lub organom:

- 1) uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 Prawa bankowego;
- 2) którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności;
- 3) którym dane mogą być też przekazane na podstawie Pani/Pana zgody lub upoważnienia;

- 4) które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka. Obecnie takimi podmiotami są Biuro Informacji Kredytowej S.A. oraz Związek Banków Polskich;
- 5) które są izbami rozliczeniowymi, lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi, lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują;

W przypadku transakcji realizowanych kartami, przekazujemy dane organizacji kartowej tj. IT Card Centrum Technologii Płatniczych S.A., której znakami opatrzona jest karta (Visa).

Podmioty (instytucje) właściwe dla odbiorcy danej transakcji, którym Bank przekazuje dane, mogą działać w Polsce, krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo poza nimi.

- 6) partnerom Banku, czyli firmom, z którymi współpracuje, łącząc produkty lub usługi tj. Bankowi Zrzeszającemu Bank BPS S.A.

Do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Bank, w przypadku zawarcia przez Panią/Pana umowy ubezpieczenia lub ubezpieczenia produktu kredytowego, a także podwykonawcy Administratora, np. firmy prawnicze, firmy windykacyjne.

Bank może także powierzać dane innym podmiotom, nadal zachowując funkcję ich administratora.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- 4) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 5) prawo przenoszenia danych;
- 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania Umowy, Administrator nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.

10. Postanowienia końcowe

Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia udzielonych zgód lub upoważnień dotyczących przetwarzania danych osobowych. Uprawnienie to dotyczy także zgód na przetwarzanie przez Bank danych w celu marketingowym lub upoważnień do przekazania danych innemu podmiotowi, jeśli zostało udzielone Bankowi w przeszłości.

Wycofanie danej zgody, nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.

.....
/miejscowość, data/

.....
/podpis Klienta/

KLAUZULE ZGÓD

Wyrażam zgodę na:

	Klient
1) przetwarzanie moich danych osobowych przez Śląski Bank Spółdzielczy „SILESIA” w Katowicach w celu reklamy produktów i usług Banku ¹	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
2) wykorzystanie podanych danych teleadresowych w celu marketingu bezpośredniego Banku także po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy - telefonicznie ²	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
3) wykorzystanie podanych danych teleadresowych w celu marketingu bezpośredniego Banku – sms ²	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
4) przesyłanie informacji handlowej Banku na wskazany adres e-mail ³	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

Potwierdzam, że zostałam(em) poinformowana(y) o prawach, jakie mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych, w tym o dobrowolności udzielenia powyższych zgód, jak również o możliwości ich odwołania w każdym czasie, przy czym odwołanie zgody może nastąpić w banku, w którym zgoda została udzielona.

Przyjmuję do wiadomości, że odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem.

.....
/miejscowość, data/

.....
/podpis Klienta/

¹ zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

² w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1907, z późn. zm. polega na otrzymywaniu informacji handlowych o produktach i usługach oferowanych przez Bank, w tym także po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy,

³ w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2017 r., poz. 1907, z późn. zm. polega na przesyłaniu informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej,